

Lyt og Tal

med patienter og pårørende



- et kursus i patientkommunikation



- *Hvordan får jeg det sagt, når det er svært?*
- *Fik patienten sagt, hvad han ville?*
- *Hvad gør jeg, når borgeren bliver så vred?*
- *De pårørende blander sig og brokker sig. Hvordan håndterer jeg det?*
- *De tror bare, de kan kræve hvilken hjælp, de vil have*

Mødet mellem patient, borger og deres pårørende på den ene side og sygeplejersken, SOSU-hjælperen, lægesekretæren eller andre sundheds-professionelle på den anden byder på mange spørgsmål. Svarene findes ofte i den kommunikative værktøjskasse.

Mål og metode

Kurset: *Lyt og Tal med patienter og pårørende* giver indsigt i kommunikationens dynamikker. Gennem oplæg, konkret træning og refleksion får deltagerne værktøjer til at håndtere nogle af de mest almindelige udfordringer i kommunikationen med borgere, patienter og deres pårørende.

Kurset tager udgangspunkt i deltagerens egen hverdag, og undervisningen bygger på kursisternes egne case-eksempler.

Varighed

Kurset strækker sig over to undervisningsdage á 6 timer med ca. 2 ugers mellemrum.

Hermes Interaktion tilrettelægger også individuelle forløb skræddersyet netop jeres behov.

Underviser

Sundhedsantropolog og kommunikator Mette Breinholdt.

Mette har over 20 års erfaring fra sundhedsvæsenet, hvor hun har beskæftiget sig med mødet mellem patient og sundhedssystemet.

Læs mere om [Mette Breinholdt](#)

Hvor og hvornår

Vi har kursuslokaler i Århus, men kommer også gerne ud til din arbejdsplads.

Tjek [hjemmesiden www.hermes-inter.dk](http://www.hermes-inter.dk) for det næste kursus. Passer datoen ikke så kontakt Hermes Interaktion.

Pris og tilmelding

Pris fra 2.375 kr. pr kursist for begge dage, incl. forplejning.

Tilmelding pr. mail til info@hermes-inter.dk eller ring: 5191 5161 for mere information.